

1579420

Bestseller New York Times № 1

Треї Гауді



СИМЛА ЗАПИТАНЬ

Як ефективно комунікувати
й переконувати інших

Перекладачка Олександра Асташова

НЕНІ
видавництво

Мистецтво переконувати починається із правильних запитань — стверджує Трей Гауді, колишній політик і федеральний прокурор. Цього разу він поведе вас не в залу суду, а в реальне життя, де команда ігнорує ідеї, дитина забиває на домашні завдання, люди вірять політичній маніпуляції. Знаймо, правда ж? Та як це змінити, не зіпсувавши стосунків? У цій книжці ви знайдете не один спосіб.

Автор розповідає, як змусити математичного генія повірити, що $3 \times 0 = 3$, як працює «правило семи» й чому підлітка переконати важче, ніж присяжних (але реально). Не оминає і курйозів своєї роботи: питання «Якого кольору синя сумка?» чи лист із минулого, що ледь не зіпсував йому кар'єру прокурора.

Ви дізнаєтеся все важливе про силу запитань, що якісно вплине на ваше життя. А ще зрозумієте: мистецтво переконання — це не тільки про перемогу над іншими людьми, а й про зближення з ними. Адже той, хто запитує, стає приязнішим і цікавішим співрозмовником.

Зміст

<i>Вступ</i>	Із зали суду в Конгрес	9
	Частина перша	
	Що варто знати, перш ніж розтулити рота	
<i>Розділ 1</i>	Запитання бувають дурними	25
<i>Розділ 2</i>	Витончене мистецтво переконувати	41
<i>Розділ 3</i>	Знай мету, факти і себе	52
<i>Розділ 4</i>	Знай своїх присяжних	65
<i>Розділ 5</i>	Візьми тягар доказування на свої плечі	78
<i>Розділ 6</i>	Навчишся бути щирим — і зможеш усе	91
	Частина друга	
	Акт і мистецтво переконування	
<i>Розділ 7</i>	Підтримати чи спростувати	107
<i>Розділ 8</i>	Метод прямих і навідних запитань ...	117
<i>Розділ 9</i>	Не той імпічмент	130
<i>Розділ 10</i>	Автостопом по дискредитації	143

<i>Розділ 11</i>	Повторення, повторення і ще раз повторення	153
<i>Розділ 12</i>	Одне слово вартує тисячі	162
<i>Розділ 13</i>	Перепакування	175
<i>Розділ 14</i>	Схилити шальки терезів	187
Частина третя		
Уперед до перемоги		
<i>Розділ 15</i>	Такі собі очікування	203
<i>Розділ 16</i>	Як розгледіти фініш?	218
<i>Розділ 17</i>	Моя завершальна промова	232
<i>Подяки</i>		242